

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TODAS LAS EMPRESAS Y ENTIDADES DE LA CORPORACIÓN FERREYCORP

El cumplimiento de la Ley Peruana de Protección de Datos Personales es muy importante para Ferreyros S.A. empresa subsidiaria de Ferreycorp S.A.A., en adelante (Ferreyros) y, en general, para todas las empresas y entidades de la corporación Ferreycorp (Ferreycorp S.A.A., sus subsidiarias, las subsidiarias de estas últimas, las empresas en las que Ferreycorp S.A.A. es accionista y sus entidades relacionadas). Esta normativa establece que para efectuar el tratamiento de los datos o información de una persona natural es necesario su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco. En caso de tratamiento de datos sensibles, además se requiere el consentimiento por escrito. Por tal motivo, en el uso de redes digitales y en cumplimiento de la referida ley, Ferreyros y las demás empresas y entidades de la corporación Ferreycorp considerarán que usted nos ha brindado adecuadamente su consentimiento cuando disponga de manera positiva en “hacer clic”, “cliquear” o “pinchar”, “dar un toque”, “touch” o “pad” u otros similares cuando se le pregunte por su aceptación a los presentes términos aplicables al tratamiento de sus datos personales.

Usted puede confiar que Ferreyros y las demás empresas y entidades de la corporación Ferreycorp han adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal, y para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros a esta información empleando los medios adecuados para contrarrestarlos.

1. La información que recolectamos a través de nuestros sitios web

Sólo recolectamos los datos personales que usted nos deseé proporcionar o que son necesarios para brindarle (y mejorar) nuestros productos y servicios, y para los fines que se describen en el punto 3 de los presentes términos y que usted acepta libremente. Nosotros recolectamos información personal directa como nombre, DNI, domicilio, teléfono, correo electrónico; la que esté expresamente indicada en nuestros sitios web a través de formularios electrónicos u otros formatos; la que usted nos proporcione directa e indirectamente, tal como cookies (información sobre preferencias del usuario cuando visita una página web), conexiones y sistemas de información; todo en ello en estricto cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales.

2. Guardamos su información de manera segura

Usted puede confiar que Ferreyros y las demás empresas y entidades de la corporación Ferreycorp han adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal. Solo personas autorizadas de Ferreyros y de las demás empresas y entidades de la corporación Ferreycorp, de terceros con los que mantenemos una relación contractual (por ejemplo, proveedores de servicios o clientes) podrán tener acceso a y tratar su información personal siempre que se comprometan a respetar la presente Política de Privacidad y la normativa de protección de datos. Todas las personas autorizadas que no pertenecen a Ferreyros y que tienen acceso a sus datos personales lo harán en cumplimiento de los términos establecidos en la legislación aplicable al tratamiento de sus datos personales.

3. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Los datos personales que usted libremente proporciona a través de los sitios web de Ferreyros y de las demás empresas de la corporación Ferreycorp serán tratados para los siguientes fines:

atender consultas o reclamos y hacer seguimiento de estos; enviar información o publicidad sobre los productos y servicios de todas las empresas y entidades de la corporación Ferreycorp; invitarlo a participar en nuestros seminarios, capacitaciones, talleres, concursos, encuestas, entre otras actividades o eventos; inscribirlo en el club de operadores de Ferreyros u otro programa similar desarrollado por Ferreyros o las demás empresas y entidades de la corporación Ferreycorp; gestión y administración interna de nuestra lista de clientes, estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas; realizar procesos de facturación; comercio electrónico; gestionar su postulación a una vacante actual o futura en Ferreyros o en otra empresa o entidad de la corporación Ferreycorp; realizar evaluación para el otorgamiento de créditos, actualizar o verificar su información; o, como fuente de consulta. También se utilizarán sus datos para gestionar, apoyar y obtener información sobre la calidad de nuestros productos y servicios y para prevenir incumplimientos (alteraciones) a nuestra seguridad, la ley y los términos contractuales. Considerando los fines descritos y que a veces el tratamiento de su información corresponde al cumplimiento de obligaciones legales, usted otorga su consentimiento de manera indefinida. Si no está de acuerdo con el tratamiento posterior de su información, usted podrá proceder de acuerdo a lo indicado en la sección 5.

Con su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, declara que este prevalecerá sobre cualquier inscripción en el registro “Gracias... no insista” de Indecopi, el que lo reemplace, o cualquier lista de bloqueo para el envío de comunicaciones. Ello no impide el derecho que usted tiene a eliminar sus datos personales o revocar su consentimiento en cualquier momento.

4. Acceso y Transferencia

Ferreycros nunca compartirá sus datos personales con terceros para una finalidad distinta a la que usted ha consentido. Ferreyros puede compartir su información personal con otras empresas y entidades que formen parte de la corporación Ferreycorp para los fines que usted ha consentido. Ferreyros también puede compartir sus datos personales con terceros los cuales pueden estar ubicados dentro y fuera del territorio nacional, pero sólo bajo circunstancias estrictamente limitadas como las que se indican a continuación:

Podemos proporcionar sus datos personales a terceros (como nuestros proveedores de servicios de Internet, administradores de páginas web y managers de cuentas en redes sociales, call centers, servicios de mensajería, transportes, ejecutores de seminarios o capacitaciones, clientes, etc.) que nos ayudan a mantener y administrar éste u otros sitios de Ferreyros y/o de otras empresas y/o entidades de la corporación Ferreycorp (incluyendo pero no limitándose a las páginas y cuentas que Ferreyros mantiene en redes sociales). Es posible que estos terceros se ubiquen en un territorio distinto al nacional.

También podemos facilitar sus datos personales a organismos de la Administración Pública y autoridades competentes si somos requeridos de hacerlo en virtud de obligaciones establecidas en ley. En algunos casos, debemos también proporcionar su información personal a las referidas entidades con objeto del desarrollo de un proceso legal, judicial y/o administrativo; para contestar cualquier reclamación o demanda; o para proteger los derechos legítimos de las empresas y entidades de la corporación Ferreycorp, sus clientes y cualquier otro usuario.

En situaciones excepcionales, será necesario que proporcionemos su información personal a potenciales compradores de cualquier línea de negocio o empresa de la corporación Ferreycorp. Usted tiene por seguro que ello se realizará solo en aquellos supuestos en los que exista un acuerdo de confidencialidad respecto del tratamiento de su información personal y respetando los fines para los cuales usted ha consentido el tratamiento de sus datos.

5. Ejercicio de sus derechos como titular de datos personales

Usted puede ejercer sus derechos que como titular de datos personales le asisten (acceso, rectificación, cancelación, oposición, información o revocación). Para tal efecto, puede enviar una comunicación a privacidad@ferreyros.com.pe.

6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

erreyros utiliza la tecnología tracking (“Cookies”) para recopilar información personal, tales como tipo de navegador y el sistema operativo, página de referencia, avance a través del sitio, dominio ISP, entre otros, con el objeto de entender la manera en que los visitantes utilizan los sitios de Ferreyros. El uso de cookies nos ayuda a diseñar esta página web a la medida de sus necesidades.

Toda la información de cookies, Ferreyros la guarda en formatos que no permiten identificar a su titular. Sin perjuicio de ello, dicha información no será compartida con terceros y no se utilizará para el envío de comunicaciones no solicitadas.

7. Uso del sitio web de Ferreyros y de otras empresas y entidades de la corporación Ferreycorp por parte de menores de edad

Los sitios web de las empresas y entidades de la corporación Ferreycorp no están diseñados ni destinados a menores de edad y, en consecuencia, no recopilan datos de menores de edad. Si usted es menor de edad, por favor no utilice los sitios web. Si usted tiene menos de 18 años y es mayor de 14, usted debe contar con la autorización de sus padres o tutor para el uso de este sitio web. Si en algún sitio web de Ferreyros usted nos proporciona sus datos personales y es mayor de 14 pero menor de 18 años, usted deberá proporcionar los datos de contacto de sus padres o tutor a efectos de que Ferreyros pueda verificar su consentimiento.

8. Modificaciones a la presente política de privacidad

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, Ferreyros podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad, a los cuales usted da su conformidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.